

**flyDetect**<sup>®</sup>  
IPM Online Monitoring System



**PestWest**<sup>®</sup>  
[www.pestwest.com](http://www.pestwest.com)



## Der Branchenführer im Bereich der Online-Fluginsektenkontrolle

- 24/7: Wissen, was beim Kunden los ist, ohne selbst vor Ort zu sein
- Direkte Benachrichtigung bei akutem Befall
- Möglichkeit personalisierter Meldungen & Einstellungen
- Innovative Kameratechnologie: Aufnahme der gesamten Klebefläche
- Verwaltung der Geräte & Kunden auf einem übersichtlichen Online-Portal
- Messung von Temperatur & Feuchtigkeit der Umgebung zu Analyse Zwecken
- Benachrichtigungen über anstehende Röhren- und Klebeflächenwechsel
- Datenübertragung via WLAN, Ethernetkabel oder mobiles Netzwerk
- Bilder können jederzeit abgerufen werden (z.B. via Smartphone oder PC)

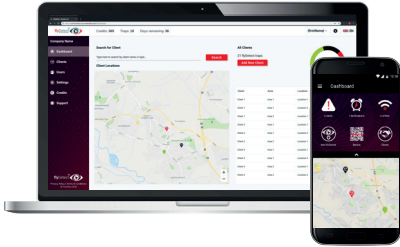


Hier geht's zum  
Produktvideo - einfach  
QR-Code scannen!



Fluginsektenkontrolle ist  
**Vertrauenssache**

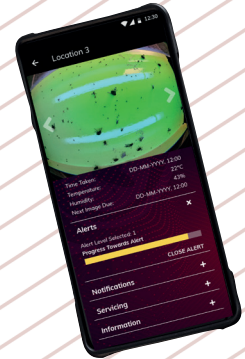
# Sorgen Sie dafür, dass sensible Produktionsbereiche von Lebensmittel-, Verpackungs- und Pharmaunternehmen stets in guten Händen sind!



Permanentes Monitoring via App: eine innovative Lösung Ihres altbekannten Fluginsektenproblems!



Verwaltung der Geräte & Kunden auf einem übersichtlichen Online-Portal



Möglichkeit personalisierter Meldungen & Einstellungen: Sie werden sofort benachrichtigt, wenn der Grenzwert überschritten ist.



Priorisieren Sie Ihre Besuche mittels eines Ampelsystems (ROT, GELB & GRÜN).



# Häufig gestellte Fragen & Antworten

## 1) Was kostet flyDetect® und wo kann ich es bekommen?

Das Gerät ist bei der Killgerm GmbH erhältlich. Zusätzlich fallen ab dem 2. Nutzungsjahr App-Gebühren an. Im ersten Jahr ist die Nutzung gebührenfrei, da jedes neu erworbene Gerät mit Guthaben für 1 Jahr (365 Credits) geliefert wird. Lesen Sie hierzu auch Frage 3. Bei weiteren Fragen zum Thema Preise & Verfügbarkeit können Sie Ihre(n) Gebietsverkaufsleiter/-in oder das Kundenservice-Team gerne ansprechen.

## 2) Was ist im Lieferumfang erhalten?

1x flyDetect®-Gerät mit 2x 15W 18" QUANTUM® splittergeschützten UV-Röhren und einer gelben Klebefläche, 365 Credits, USB Wi-Fi-Antenne, IEC-Stromkabel, sowie Befestigungsklammern zur Deckenaufhängung und alle benötigten Schrauben und Dübel zur Wandbefestigung.

## 3) Wie funktioniert das System mit den „Credits“?

Ihr flyDetect®-Konto muss ein positives Credit-Guthaben aufweisen, damit es voll funktionsfähig ist. Die sogenannten Credits sind nicht gerätespezifisch, sondern werden zu einem Gesamtkontensaldo hinzugefügt, aus dem dann alle Ihre installierten flyDetect® schöpfen können. Jedes neue flyDetect® ist automatisch mit einem Guthaben für 1 Jahr ausgestattet (365 Credits). Dieses Guthaben wird zum Zeitpunkt der Erstinstallation aktiviert und ihrem „Kontostand“ hinzugefügt, welcher dann in der Web-App einsehbar ist. Um Bilder aufzunehmen und zu versenden verbraucht jedes Gerät 1 Credit pro Tag. Wenn Ihr Guthaben auf 0 Credits oder darunter fällt, werden alle aktiven flyDetect® solange keine neuen Bilder mehr anzeigen, bis das Konto zu einem positiven Guthaben zurückkehrt. Fotos werden zwar weiterhin aufgenommen und archiviert, können aber erst dann wieder angezeigt werden, wenn das Konto wieder „positiv“ ist. Benachrichtigungssysteme sind ebenfalls nicht verfügbar, wenn das Guthabekonto keine positiven Credits aufweist. Neue Guthabekarten mit jeweils 365 Credits können ebenfalls bei der Killgerm GmbH erworben werden. Bitte sprechen Sie Ihre(n) Gebietsverkaufsleiter/-in oder das Kundenservice-Team hierzu an.

## 4) Verbraucht ein Gerät auch Credits wenn es nicht angeschlossen ist?

Nein, nur installierte Geräte, die online sind (entweder grüner, gelber oder roter Status), verwenden Credits. Offline-Geräte (schwarzer Status) oder Geräte, die aktuell nicht genutzt werden, verwenden keine Credits aus Ihrem Guthaben.

## 5) Welcher Kunden-Support ist verfügbar?

Zusätzlich zur kostenfreien Web-App gibt es eine kostenfreie mobile App. Die mobile flyDetect® App kann entweder aus dem Play Store (Android-Geräte) oder dem App Store (iOS-Geräte) heruntergeladen werden. Nach dem Herunterladen und Installieren können Sie sich mit Ihren Anmeldedaten bei der mobilen Version der App anmelden. Im Kunden-Support-Portal (<https://support.pestwest.com/>), welches ebenfalls kostenfrei ist, finden Sie u.a. einige hilfreiche Videos zur Installation. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Support bei der Installation (virtuell oder vor Ort) und Trainingskurse zu buchen.

Dies ist ebenfalls ein kostenloser Service von PestWest, sprechen Sie Maïke Schmitz gerne diesbezüglich an ([maïke.schmitz@pestwest.com](mailto:maïke.schmitz@pestwest.com)).

## 6) Wie und wo kann ich flyDetect® installieren?

Um kontinuierlich Daten übertragen zu können, muss Ihr flyDetect® in Bereichen installiert werden, in denen eine konstante Internetverbindung besteht, d.h. das Gerät muss 24 Stunden am Tag eingeschaltet und mit dem Internet verbunden bleiben. Die Geräte können über WLAN, mobiles Netzwerk (3G/4G) oder Ethernet verbunden werden. Die bevorzugte Verbindungsmethode sollte vorab im Rahmen einer Standortanalyse bzgl. Signalstärke und -stabilität getestet werden. Jedes flyDetect® wird mit einer Wi-Fi-Antenne geliefert, ideal für die Verbindung mit bestehenden WLAN-Netzwerken. Um eine mobile Datenübertragung zu generieren, können die Geräte entweder mittels der mitgelieferten Antenne über WLAN, einen 3G/4G-Mobilfunkrouter oder einen mobilen Hotspot mit dem Internet verbunden werden. Das hierzu benötigte Equipment (exklusive der Wi-Fi-Antenne) ist nicht im Lieferumfang enthalten. Diese Methode bietet die Möglichkeit, mehrere Geräte mit einem einzigen Router zu verbinden. Befinden sich alle zu verbindenden Geräte im Signalbereich, ist nur eine 3G/4G-Daten-SIM-Karte erforderlich, um die Daten zu übertragen. Bei der Installation ist es wichtig, dass der ausgewählte Router ein 3G bzw. 4G Router ist und dessen Reichweite für die geplante Installation ausreichend ist. PestWest sieht davon ab, eine bestimmte Marke oder ein bestimmtes Modell zu empfehlen. Es muss lediglich die Voraussetzung erfüllt sein, dass es sich um einen 3G/4G Router handelt und der Router nicht zu weit von den Geräten entfernt ist bzw. angepasst an die Reichweite, die dieser Router zulässt. Die gewünschte Daten-SIM-Karte muss ebenfalls selbst beim Anbieter Ihrer Wahl erworben werden.

## 7) Wie hoch ist der Datenverbrauch pro Gerät?

Um einmal täglich das zeitbasierte Standard-Bild aufzunehmen, verbraucht jedes Gerät 150 MB/Monat. Jedoch muss einkalkuliert werden, dass man auch zusätzliche Live-Bilder beantragen kann und jedes davon wiederum 3 MB pro Bild verbraucht (insbesondere relevant wenn die WLAN oder Ethernet-Option nicht genutzt werden kann). Kurzum, es kommt darauf an, wieviele Bilder aufgenommen werden sollen und wieviele Geräte an einen Router angeschlossen werden.

## 8) Wie hoch ist die Auflösung eines aufgenommenen Bildes?

960 x 1280px

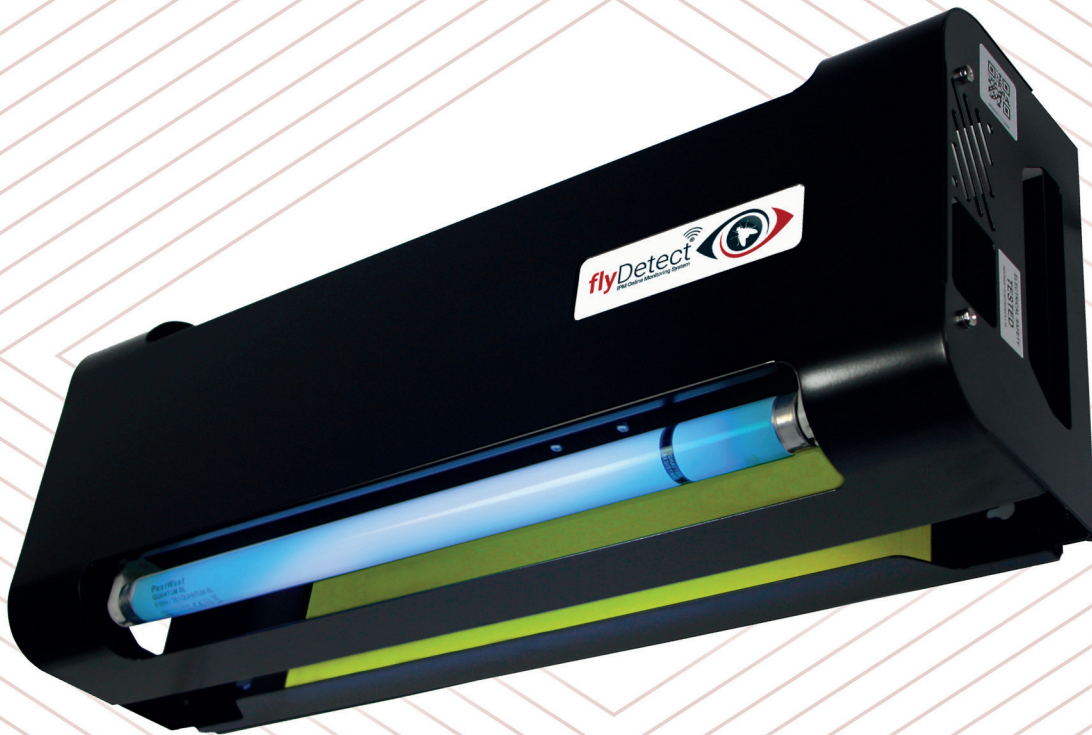
## 9) Datensicherheit: wie sicher ist die Nutzung von flyDetect®?

Bitte lesen Sie hierzu das Software License Agreement. Das Gerät selbst (wenn über WLAN oder Ethernet-Kabel angeschlossen) nutzt das Netzwerk lediglich, um seine generierten Daten (Temperatur, Feuchtigkeit, Fangergebnisse und Fortschritt bis zum Schwellenwert) an einen externen Server zu übertragen. Sollte der Endkunde Bedenken haben, kann dessen IT-Abteilung bestimmte Einstellungen bzw. Zugriffe blockieren, bspw. gibt es viele Firmen die ein Gastnetzwerk haben, das nochmal speziell geschützt ist und wo generell nur bestimmte Anwendungen zugelassen werden. Dies ist jedoch nichts, was PestWest für Kunden anbieten oder steuern kann. Zudem bietet es sich in einem solchen Fall an, die Option eines „mobilen Netzwerks“ in Erwägung zu ziehen (siehe hierzu auch Frage 6).

**flyDetect**<sup>®</sup>  
IPM Online Monitoring System



**PestWest**<sup>®</sup>  
[www.pestwest.com](http://www.pestwest.com)



Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.flydetect.com](http://www.flydetect.com)



Hier geht's zum  
Produktvideo - einfach  
QR-Code scannen!



**PestWest Electronics Limited**  
Wakefield Road, Ossett, West Yorkshire, UK.  
t +44 (0)1924 268 500  
e [info@pestwest.com](mailto:info@pestwest.com) [www.pestwest.com](http://www.pestwest.com)

Fluginsektenkontrolle ist  
**Vertrauenssache**